

外国人集住都市会議Webセミナー

- 鈴鹿市の取組みについて

2021.3.11(木)

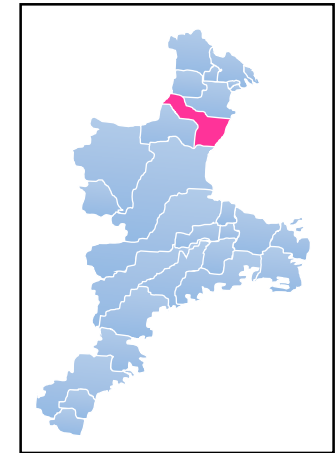
三重県 鈴鹿市 市民対話課長 實義 幹夫

1 鈴鹿市における外国人の状況

◇外国人人口と比率

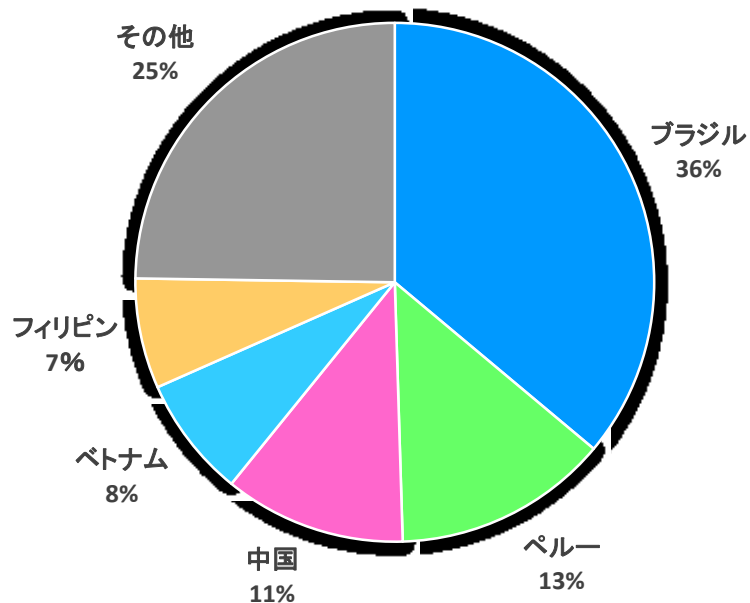
令和3年2月末現在

総人口	うち外国人人口	比率
198,863 人	8,805 人	4.4 %



◇国籍別外国人人口と割合

令和3年2月末現在



国名	人口
ブラジル	3,140人
ペルー	1,168人
中国	969人
ベトナム	755人
フィリピン	621人
その他	2,152人
合計	8,805人

2 外国人へのコロナ対策に関するこれまでの取組

①外国人向けホームページ及び Facebook「Amigo SUZUKA」の開設

→ 新型コロナウイルス感染症に関する情報をはじめ、
外国人市民にとって必要と思われる有益な市の情報などを
・ポルトガル語 ・スペイン語 ・やさしい日本語で
正確かつ迅速に提供

The graphic features the 'Amigo SUZUKA' logo in colorful letters. To the right are three QR codes for Facebook, labeled 'にほんご', 'Português', and 'Español'. Below the logo is the text 'Official Facebook & Official HP'. Further down is a banner for 'Amigo SUZUKA' with a group of diverse people and the text 'にほんご Portuguese Español'. At the bottom, the URL 'http://www.city.suzuka.lg.jp/amigo/index.html' is shown, along with a search bar containing 'amigo suzuka' and a QR code.

2 外国人へのコロナ対策に関するこれまでの取組

②外国人コミュニティ内に向けたSNS等による情報発信

→ 新型コロナウイルス感染に関し、
 情報を届けるべき対象(コミュニティ)を特定し、
 代表者を通じて、対象者に情報を発信

③外国人を雇用している事業所や外国人がよく利用する飲食店等への注意喚起ポスターの掲示

→ 外国人の雇用側, 集まる場からのアプローチとして、
 年末年始のイベント前に掲示を依頼



3 コロナをめぐる外国人における課題

①外国人感染者への説明等に必要な(医療)通訳の配置

- 検査結果が陽性・・・入院生活における経過観察等のコミュニケーション
入院待機の場合, 期間, 場所, 待機期間中の生活等の説明
- 検査結果が陰性・・・自宅待機の要請等に関する説明

【行政窓口への相談内容】

- ・近所に住む陽性患者の外国人が家にいる。何とかしてほしい
- ・就業復帰のための証明書を早く出してほしい
- ・自宅待機のため仕事を休んだ間の保障, 手当はどこでもらえるか など

②今後のワクチン接種への外国人対応

- ワクチン接種の案内について, 多言語による情報提供
- 外国人への多言語による相談窓口対応
副作用に関すること, 個人の疾患について等の相談対応

