

新型コロナウイルスと災害等の情報伝達について考える

アンケート

全国13都市が参加している外国人集住都市会議では、すべての人がお互いを理解して、一緒に支え合う地域社会をめざして、外国人住民を取り巻く課題を整理して、今後の取り組みにつなげるために、アンケート調査を実施します。

このアンケートは、外国人の皆さんの新型コロナウイルスや災害に関する情報の入手方法等についての実態を把握するためにを行います。このアンケートの結果を参考にして、○市/町は、今後の情報提供などについて考えていきます。あなたのご意見は他の人に公開されませんので、自由に書いてください。

回答について

当てはまる番号に○をしてください。

「新型コロナウイルスについて」

問1 緊急事態宣言解除前(5月25日前)、新型コロナウイルス感染症で実際に困ったことがあれば教えてください。(複数回答可)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. マスク、消毒液が買えなかった | 10. 不安で気持ちが落ち着かなかった |
| 2. 感染の疑いになった場合の対応 | 11. 収入が減った |
| 3. 給付金や貸付の申請 | 12. 仕事がなくなった |
| 4. 支援の情報がわからなかった | 13. 家賃や光熱費などが払えなかった |
| 5. 学校や幼稚園・保育園が休み | 14. 帰国できなかった |
| 6. 在留資格の手続き | 15. 差別を受けた |
| 7. 緊急事態宣言の内容 | 16. 検査を受けられなかった |
| 8. 感染予防の仕方 | 17. 特に困らなかった |
| 9. 住む家がなくなった | 18. その他() |

問2 一番知りたいのに得られなかった情報は何ですか。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 感染者情報 | 6. マスク・消毒液などの入荷情報 |
| 2. 緊急事態宣言の内容 | 7. 感染予防方法 |
| 3. 感染の疑いになった場合の対応 | 8. 外出自粛解除のタイミング |
| 4. 給付金や貸付等の公的支援の情報 | 9. その他() |
| 5. 雇用情報 | |

とい しんがたころなういるすかんせんしやう じやうほう やくだ ふくすうかいとうか
問3 新型コロナウイルス感染症についてどこからの情報が役立ちましたか。(複数回答可)

1. 政府・自治体ホームページ
2. 日本語ニュースサイト
3. 英語ニュースサイト
4. 母国語ニュースサイト
5. Facebook
6. Twitter
7. LINE
8. NHK World
9. 外国人コミュニティからの情報
10. 防災アプリ
11. テレビ
12. ラジオ
13. 新聞
14. 友人・知人(国内)からの情報
15. 友人・知人(海外)からの情報
16. その他()

とい くに じちたい じやうほう やくだ
問4 国や自治体からの情報は役立ちましたか。

1. 十分に役立った (問6へ)
2. 役立った (問6へ)
3. 役立たなかった (問5へ)
4. その他()

とい とい やくだ こた き
問5 (問4で「3. 役立たなかった」と答えた人に聞きます。)

くに じちたい じやうほう やくだ りゆう おし ふくすうかいとうか
国や自治体からの情報が役立たなかった理由を教えてください。(複数回答可)

1. 日本語のみの情報で理解できなかった
2. 母国語以外での翻訳情報しかなかった
3. どの情報が正しいか分かりにくかった
4. 翻訳される情報の確認までに時間がかかった
5. 知りたい情報がどこにあるか分からなかった
6. その他()

とい もっと しんらい じやうほうげん なん
問6 あなたにとって最も信頼できる情報源は何ですか。

1. 政府・自治体ホームページ
2. 日本語ニュースサイト
3. 英語ニュースサイト
4. 母国語ニュースサイト
5. Facebook
6. Twitter
7. LINE
8. NHK World
9. 外国人コミュニティからの情報
10. 防災アプリ
11. テレビ
12. ラジオ
13. 新聞
14. 友人・知人(国内)からの情報
15. 友人・知人(海外)からの情報
16. その他()

とい げんざい しんがたころ なう いる す かんせんしやう えいきやう なに こま ふくすうかいとうか
問7 現在、新型コロナウイルス感染症の影響で何に困っていますか。(複数回答可)

1. マスク、消毒液が買えない
2. 感染の疑いになった場合の対応
3. 給付金や貸付の申請
4. 支援の情報が分からない
5. 学校や幼稚園・保育園の対応
6. 在留資格の手続き
7. 感染予防の仕方が分からない
8. 住む家がなくなった
9. 不安で気持ちが落ち着かない
10. 収入が減った
11. 仕事がなくなった
12. 家賃や光熱費などが払えない
13. 帰国できない
14. 差別を受けた
15. 特に困っていない
16. その他(

とい こんご しんがたころ なう いる す かんせんしやう じやうほう ひつやう
問8 今後、新型コロナウイルス感染症についてどのような情報が必要ですか。

1. 感染者の状況
2. 感染症予防方法
3. 各種生活支援制度
4. 雇用情報
5. 在留資格の手続き
6. 相談窓口情報
7. 学校や幼稚園・保育園の対応
8. 日本語学習施設についての情報
9. その他()

とい しんがたころ なう いる す なに ふあん しんぱい ふくすうかいとうか
問9 新型コロナウイルスについて何が不安・心配ですか。(複数回答可)

1. 治療薬やワクチンがない
2. いつまで続くか見通しが立たない
3. 自分や家族の感染
4. ウイルスが目に見えないものである
5. 検査が受けられるか
6. 子育てや子供の教育
7. 日常の通院
8. 雇用
9. 収入減
10. 差別
11. 在留資格
12. その他()

とい くに じちたい たい しえん のぞ
問10 国や自治体に対し、どのような支援を望みますか。(2つまで)

1. 検査を受けやすくしてほしい
2. 給付金・貸付金の新規増設又は拡充
3. 既存の給付金・貸付金の要件緩和・手続き簡素化
4. 相談先の整備・多言語化
5. 子育てや子供の教育に対する助成、支援
6. 情報の更なる多言語化・利便性向上
7. 多言語医療体制の整備
8. 再就職支援
9. 各国大使館や領事館からの支援強化の要望
10. その他()

ふうすいがい じしんとうさいがい
「風水害・地震等災害について」

とい ^{さいがい そな} ^{えら} ^{ふくすうかいとうか}
問11 災害に備えてしていることをすべて選んでください。(複数回答可)

- | | |
|---|--|
| 1. 防災訓練に参加
<small>ぼうさいくんれん さんか</small> | 6. 非常用備品(携帯ラジオや懐中電灯など)
<small>ひじょうようびひん けいたいらじお かいちゅうでんとう</small> |
| 2. 避難所の確認
<small>ひなんじょ かくにん</small> | 7. 災害情報の収集
<small>さいがいじょうほう しゅうしゅう</small> |
| 3. 家族で安否確認方法を共有
<small>かぞく あんぴかくにんほうほう きょうゆう</small> | 8. 何か備えようと思っている
<small>なに そな おも</small> |
| 4. 転倒防止のため家具等の固定
<small>てんとうぼうし かぐとう こてい</small> | 9. 特にしていない
<small>とく</small> |
| 5. 非常食(食べ物や飲み物)
<small>ひじょうしょく たべもの のみもの</small> | 10. その他(<small>た</small>) |

とい ^{しんがたころなういるすかんせんしょうかくだい} ^う ^{あら} ^{そな}
問12 新型コロナウイルス感染症拡大を受けて、新たに備えたことがありますか？

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. ある(具体的に)
<small>ぐたいてき</small> |) |
| 2. ない(理由)
<small>りゆう</small> |) |

とい ^{さいがいじょうほう} ^え ^{ふくすうかいとうか}
問13 災害情報はどこで得ていますか(複数回答可)

- | | |
|--|--|
| 1. 政府・自治体ホームページ
<small>せいふ じちたいほーむぺーじ</small> | 10. 学校や勤務先からの情報
<small>がっこう きんむさき じょうほう</small> |
| 2. 日本語ニュースサイト
<small>にほんごにゅーすさいと</small> | 11. 自治体の防災メール
<small>じちたい ぼうさいめーる</small> |
| 3. 英語ニュースサイト
<small>えいごにゅーすさいと</small> | 12. 防災アプリ
<small>ぼうさいあぷり</small> |
| 4. 母国語ニュースサイト
<small>ほこくごにゅーすさいと</small> | 13. テレビ
<small>てれび</small> |
| 5. Facebook | 14. ラジオ
<small>らじお</small> |
| 6. Twitter | 15. 新聞
<small>しんぶん</small> |
| 7. LINE | 16. 友人・知人(国内)からの情報
<small>ゆうじん ちじん こくない じょうほう</small> |
| 8. NHK World | 17. 友人・知人(海外)からの情報
<small>ゆうじん ちじん かいがい じょうほう</small> |
| 9. 外国人コミュニティからの情報
<small>がいこくじんこみゆにてい じょうほう</small> | 18. その他(<small>た</small>) |

とい ^{こんご} ^{かたち} ^{つた} ^{ふくすうかいとうか}
問14 今後どのような形で伝えてもらいたいですか。(複数回答可)

- | | |
|---|---|
| 1. 電子メール
<small>でんしめーる</small> | 7. 防災アプリ
<small>ぼうさいあぷり</small> |
| 2. 政府(気象庁など)・自治体ホームページ
<small>せいふ きしょうちょう じちたいほーむぺーじ</small> | 8. 外国語版広報誌
<small>がいこくごばんこうほうし</small> |
| 3. Facebook | 9. 防災無線
<small>ぼうさいむせん</small> |
| 4. Twitter | 10. ラジオ
<small>らじお</small> |
| 5. LINE | 11. その他(<small>た</small>) |
| 6. テレビ
<small>てれび</small> | |

とい ^{はざーどまっぷ} ^{さいがいがいりすく} ^{かくにん}
問15 ハザードマップ(※)で災害リスクを確認していますか。

- | |
|--|
| 1. ハザードマップで確認している
<small>はざーどまっぷ かくにん</small> |
| 2. ハザードマップは知っているが、確認していない
<small>はざーどまっぷ し かくにん</small> |
| 3. ハザードマップを知らない
<small>はざーどまっぷ し</small> |

※ハザードマップとは、自然災害が発生した場合に被害が想定されるエリアや避難場所などが地図上
 に示されているもの

問20 あなたの日本語を読む力はどれくらいですか？(自己評価)

1. 十分に読むことができる
2. まあまあ読むことができる
3. どちらともいえない
4. あまり読むことができない
5. 読むことができない

問21 あなたの日本語を聞く力はどれくらいですか？(自己評価)

1. 十分に聞くことができる
2. まあまあ聞くことができる
3. どちらともいえない
4. あまり聞くことができない
5. 聞くことができない

問22 あなたの日本語を話す力はどれくらいですか？(自己評価)

1. 十分に話すことができる
2. まあまあ話すことができる
3. どちらともいえない
4. あまり話すことができない
5. 話すことができない

問23 あなたの日本語を書く力はどれくらいですか？(自己評価)

1. 十分に書くことができる
2. まあまあ書くことができる
3. どちらともいえない
4. あまり書くことができない
5. 書くことができない

問24 あなたは日本語をどこで勉強していますか(しましたか)？

1. 市が行う日本語教室
2. 民間の支援団体が行う日本語教室
3. 会社が行う日本語教室
4. 自分で勉強している(した)
5. 日本に来る前に研修を受けた
6. 特に勉強していない
7. その他()

問25 問24で6(特に勉強していない)と答えた人に聞きます。なぜ勉強していないのですか？

1. 日本語ができなくても生活できるから
2. 勉強できる場所を知らないから
3. 忙しくて勉強する余裕がないから
4. すでに十分に日本語ができるから
5. その他()

問26 あなたの性別

- 1 男
- 2 女
- 3 その他

問27 あなたの年齢

1. 10～19歳
2. 20～29歳
3. 30～39歳
4. 40～49歳
5. 50～59歳
6. 60～69歳
7. 70～79歳
8. 80歳以上

問28 あなたの国籍

1. ブラジル
2. ペルー
3. フィリピン
4. 中国
5. ベトナム
6. 韓国・朝鮮
7. インドネシア
8. タイ
9. 日本(帰化した人は前の国籍:)
10. その他()

問29 あなたの在留資格

1. 永住者
2. 定住者
3. 日本人の配偶者等
4. 永住者の配偶者等
5. 留学
6. 技能実習
7. 家族滞在
8. 技術・人文知識・国際業務
9. その他()

問30 あなたが日本に住んでいる年数(通算で)

1. 3年未満
2. 3年以上5年未満
3. 5年以上10年未満
4. 10年以上20年未満
5. 20年以上30年未満
6. 30年以上40年未満
7. 40年以上50年未満
8. 50年以上60年未満
9. 60年以上

問31 あなたの住んでいる都市

1. 群馬県太田市
2. 群馬県大泉町
3. 長野県上田市
4. 長野県飯田市
5. 静岡県浜松市
6. 愛知県豊橋市
7. 愛知県豊田市
8. 愛知県小牧市
9. 三重県津市
10. 三重県四日市市
11. 三重県鈴鹿市
12. 三重県亀山市
13. 岡山県総社市
14. その他都市()

問32 あなたの現在の仕事

- | | |
|-----------------------|------------|
| 1. 正規社員・職員 | 6. 学生 |
| 2. 派遣社員・請負社員 | 7. 求職・失業中 |
| 3. パートタイマー・アルバイト・臨時雇用 | 8. 家事 |
| 4. 自営業・会社役員 | 9. 無職 |
| 5. 研修生・技能実習生 | 10. その他() |

問33 あなたの家

- | | |
|------------|-----------|
| 1. アパート・借家 | 3. 持ち家 |
| 2. 会社の寮 | 4. その他() |

問34 あなたと一緒に住んでいる家族の人数(自分を含めて)

- | | |
|-------|---------|
| 1. 1人 | 3. 3人 |
| 2. 2人 | 4. 4人以上 |

問35 全体を通してご意見があれば自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。